目 次

◆ 機材の準備および接続方法 …… 2

◆ インターネットに繋がらなくなったら …… 3

◆ インターネットの設定方法 …… 4

○接続方式について …… 4
○パソコンの設定方法について …… 4
・Windows 8の場合 …… 4
・Windows 7の場合 …… 4
・Windows Vistaの場合 …… 5〜6
・Mac OS Xの場合 …… 6

◆ 光インターネットのメールサービスについて …… 7

○WEBメール　ログイン方法 …… 8
○メールパスワードの変更方法について …… 9
○メールの転送設定方法について …… 9
○迷惑メールのブロック方法について …… 10〜11
○【メールサービス】よくある質問 …… 11

◆ 安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)について …… 12

◆ ウイルスメールチェックサービスについて …… 13

◆ ユーザーホームページについて …… 14

◆ オプションサービスについて …… 14

◆ ミタスト光専用 メールソフト設定マニュアル(新規設定編)

○Microsoft Windows Live メール …… 15〜16
○Microsoft Office Outlook2010/2013 …… 17〜18
○Microsoft Office Outlook2007 …… 19〜20
○Apple Mac OS X10.4以上 …… 21〜22
○iPhone/iPad <iOS> メール …… 23〜24
○Android スマートフォン・タブレットメール …… 25〜26

機材の準備および接続方法

お使いのパソコンを初めてインターネットに繋げる場合は

■セキュリティソフトがインストールされているかご確認ください。

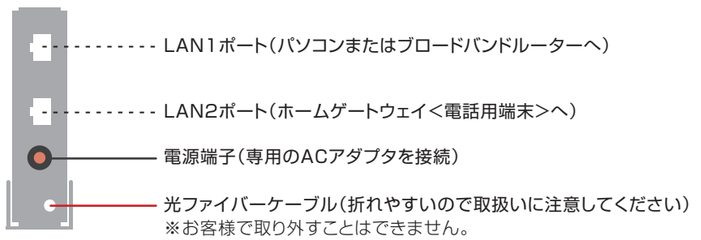
中古パソコンや古いパソコンなどはセキュリティソフトがインストールされていない場合やセキュリティ更新プログラムが適用されていない場合があります。セキュリティ対策を行う前にインターネットをむやみに利用すると、ウイルスに感染してしまう場合がありますので、まず、セキュリティ対策を行ってからインターネットをご利用ください。

当社では、総合セキュリティソフトの「安心セキュリティー(マカフィー For ZAQ)」をオプションサービスとしてご用意しております。マカフィー For ZAQは、お客さまのパソコンと個人情報をお守りする統合セキュリティソフトです。お使いのパソコンに、マカフィー For ZAQをインストールしていただくことにより、ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏えいも防ぎます。

通信機器(D−ONU)について

■住友電工ネットワークス　FTE6083

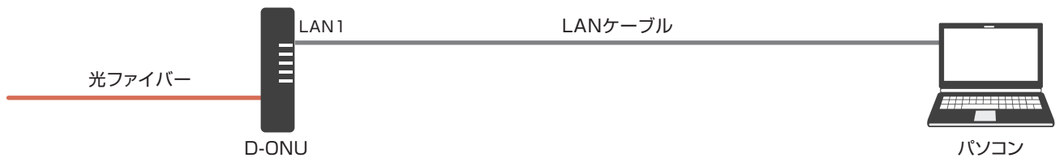
外観



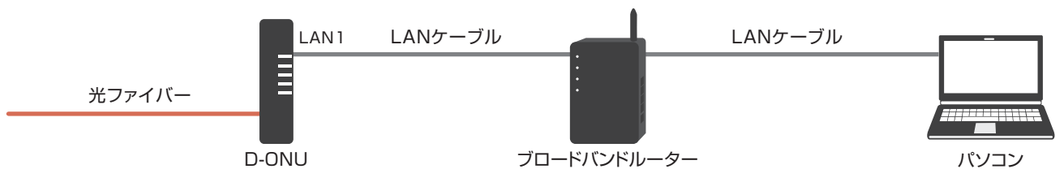
裏面

通信機器(D−ONU)とパソコンの接続方法

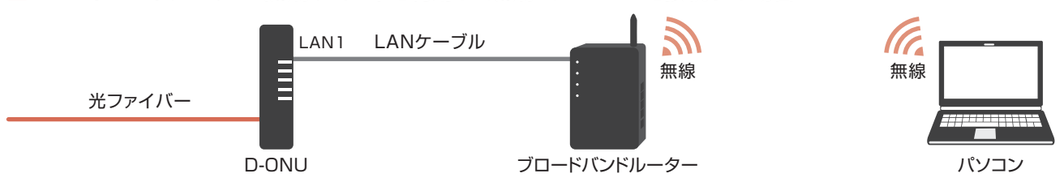
■通信機器(D−ONU)と直接パソコンを接続する場合



■ブロードバンドルーターを利用してLANケーブルでパソコンを接続する場合



■ブロードバンドルーター(無線タイプ)を利用して無線でパソコンを接続する場合



インターネットに繋がらなくなったら

通信機器（D-ONU）やルーターのリセットを行います

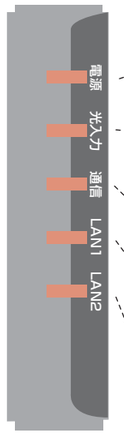
■以下の手順に従って、通信機器（D-ONU）のリセットを行ってください。

① 通信機器（D-ONU）背面の電源端子から、端子を抜きます。
② 10秒程度間を置いて、再度端子を接続します。
③ 端末の起動に3分程度かかります。
④ ブロードバンドルーターを使用されている場合は、ブロードバンドルーターの電源の入れ直しも行います。
⑤ ブロードバンドルーターの起動を待って、インターネットに接続できるか確認します。

パソコンやルーターの交換等により、接続する機器を繋ぎ換えられた場合も同様に通信機器のリセットが必要です。

接続できなくなった原因がルーターにあった場合は、ルーターの電源を入れ直すことで、停止してしまった機能が再開して直る場合があります。また、ルーターの設定が更新され、不具合が解消することもあります。

■通信機器（D-ONU）の前面ランプの点灯状況から通信状態を確認できます。



	【正常時】	【異常時】
電源ランプ	緑点灯	消灯

消灯の場合は、電源ケーブルが抜けているか、ACアダプタが故障している可能性があります。

光入力ランプ	緑点灯	消灯または緑点滅

消灯の場合は、光ファイバーケーブルから信号が来ていない可能性があります。
点滅の場合は、光ファイバーケーブルが強く曲がっているか、コネクタ等の接触不良の可能性があります。

通信ランプ	緑点灯	消灯または緑点滅

消灯・点滅の場合は、光ファイバーケーブルから来ている信号に問題が発生しています。

LAN1ランプ	緑点滅・橙色点滅	消灯

LAN1ポートには、インターネット用接続機器を繋ぎます。
接続先の機器が100BASE-TXの場合は、緑点滅・1000BASE-Tの場合は、橙色点滅となります。
消灯の場合は、パソコン・ルーター等との接続が切れているか、接続先の機器が故障している可能性があります。

LAN2ランプ	緑点滅	消灯

LAN2ポートには、電話用機器（ホームゲートウェイ）を繋ぎます。（電話契約がない場合は消灯）
消灯の場合は、ホームゲートウェイ等との接続が切れているか、接続先の機器が故障している可能性があります。

ブロードバンドルーターの無線機能を利用する場合は、電波を利用して通信を行う特性上、ブロードバンドルーター親機から各パソコンやスマートフォン等までの距離や壁等の材質の状況により著しく速度が低下する場合や接続できない場合もあります。ブロードバンドルーターの購入、設置の際は、ご利用環境等を十分に考慮して、ブロードバンドルーターの機種を選定いただきますようお願いいたします。

インターネットの設定方法

接続方式について

■当社のインターネットサービスの接続方式は、「DHCPサーバーによる自動割当方式」となっています。
また、割当されるIPアドレスは、グローバルIPアドレスとなります。

フレッツADSLやBフレッツ等は、「PPPoE」という接続方式を利用しています。この方式は、パソコンにプロバイダへ接続する為のユーザーIDとパスワードを登録する必要があります。 一方、当社は、「DHCPサーバーによる自動割当」方式を利用しており、パソコンやルーターを通信機器（D-ONU）とLANケーブルで接続すれば、インターネットに繋がりますので、難しいIDやパスワードの設定は必要ありません。

パソコンの設定方法について

基本的には、パソコンのLAN端子にLANケーブルを接続すれば、インターネットに接続できます。その際は、通信機器（D-ONU）の電源の入れ直し（リセット）を必ず行ってください。
また、プロバイダを乗り換えられた場合などは、うまく繋がらない場合がありますので、以下の手順でパソコンの設定を行います。

Windows 8の場合

■インターネット接続設定方法

Windows8は標準設定で接続が可能です。接続の前に通信機器の電源を入れ直し（前ページ参照）て、パソコンの電源を入れてください。なお、ブロードバンドルーターをご利用の場合は、ご使用のルーターの取扱説明書に従って、パソコンの設定を行ってください。

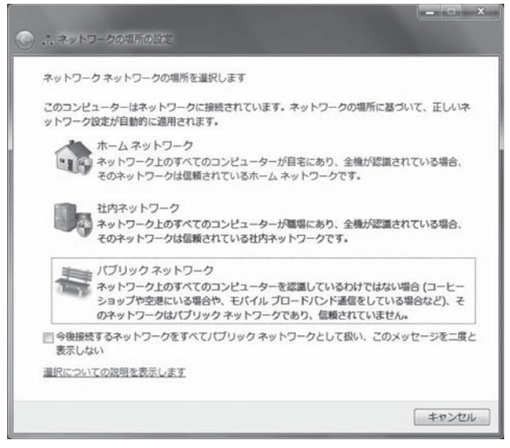
※Windows8は初回起動時にパーソナル設定や各種設定を行う必要があります。パソコンメーカーにより設定の項目が違うため、詳細につきましては、パソコン取扱説明書等でご確認ください。

Windows 7の場合

■インターネット接続設定方法

Windows7は標準設定で接続が可能です。接続の前に通信機器の電源を入れ直し（前ページ参照）て、パソコンの電源を入れてください。なお、ブロードバンドルーターをご利用の場合は、ご使用のルーターの取扱説明書に従って、パソコンの設定を行ってください。

※最初に接続した場合、右のような画面が表示される場合があります。
・ルーターなどでプリンタ・ファイルを共有している場合は
【ホームネットワーク】を選択してください。
・ルーター未使用（パソコン1台有線接続）の場合は
【パブリックネットワーク】を選択してください。

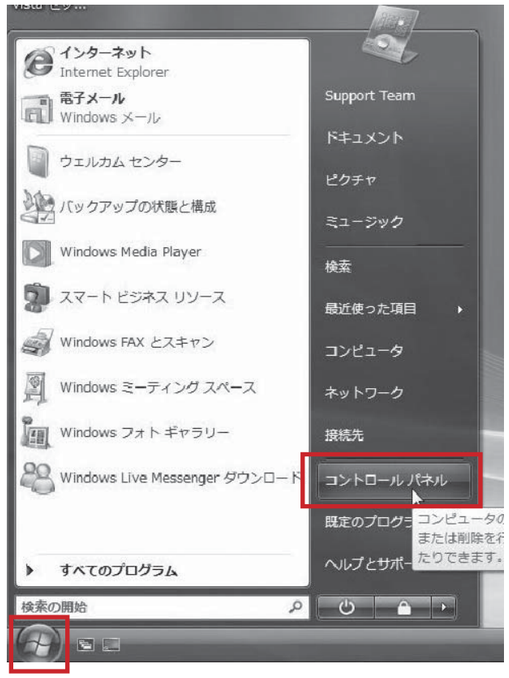


Windows Vistaの場合

Windows Vistaにつきましては、標準設定（初期設定）にてインターネットの接続が可能です。
ここで案内する手順については、繋がらなくなった場合などにご確認ください。
パソコンの買い換えなどで接続する場合は、通信機器の電源入れ直し（リセット）が必要になります。

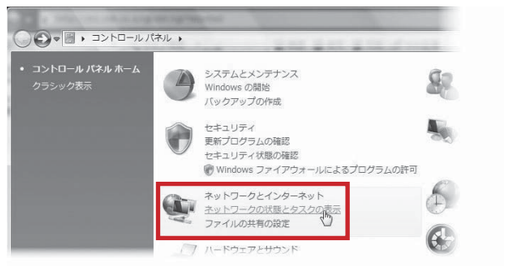
ステップ 1

左下のWindowsマークをクリックして【コントロールパネル】をクリックしてください。



ステップ 2

「ネットワークとインターネット」にある【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックします。

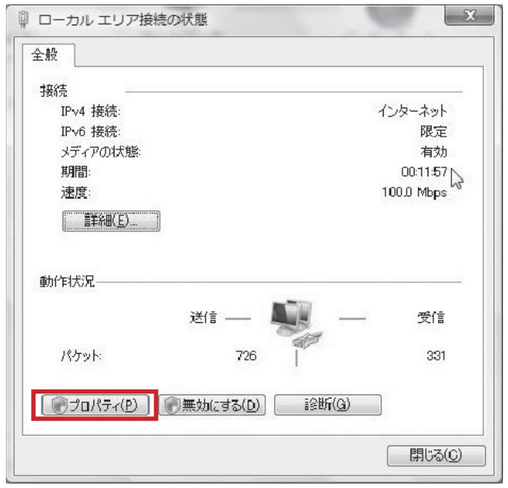


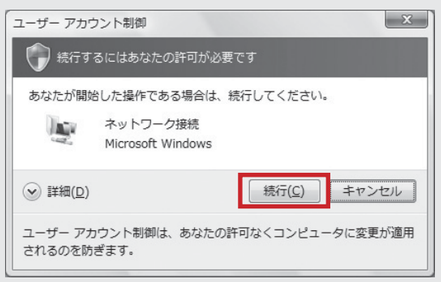
ステップ 3

「ネットワークと共有センター」が表示されます。
「ローカルエリア接続」の【状態の表示】をクリックします。

ステップ 4

「ローカルエリア接続の状態」が表示されます。
【プロパティ】ボタンをクリックします。

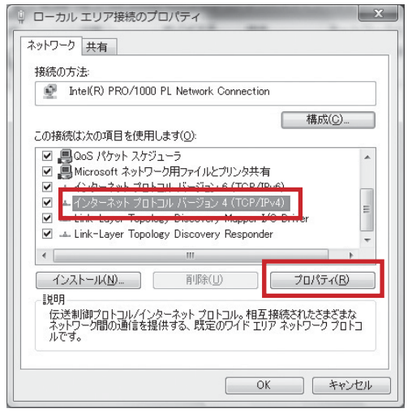




※このような画面が表示された場合は【続行】をクリックしてください。

ステップ 5

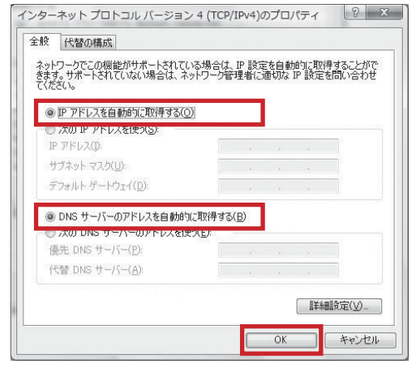
「ローカルエリア接続のプロパティ」画面が表示されます。
【インターネット プロトコル バージョン4（TCP/IPv4）】をクリックして【プロパティ】ボタンをクリックします。



ステップ 6

「インターネット プロトコル バージョン4（TCP/IPv4）のプロパティ」画面が表示されます。
下記の設定になっているかご確認ください。
●IPアドレスを自動的に取得する
●DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する

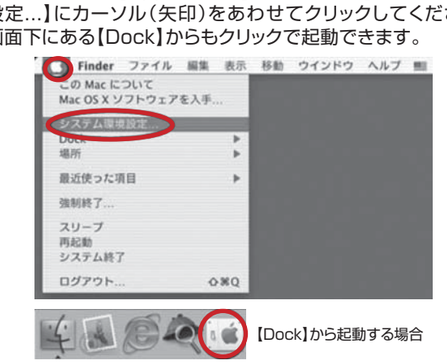
確認後、【OK】ボタンをクリックして接続設定は完了です。



Mac OS Xの場合

ステップ 1

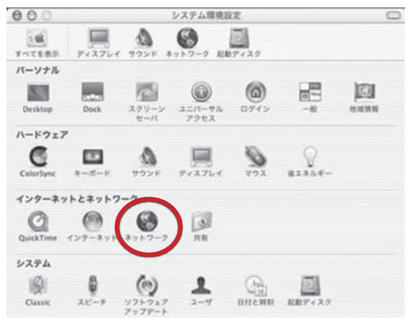
画面左上にある【Appleマーク】をクリックし、【システム環境設定...】にカーソル（矢印）をあわせてクリックしてください。
画面下にある【Dock】からもクリックで起動できます。



【Dock】から起動する場合

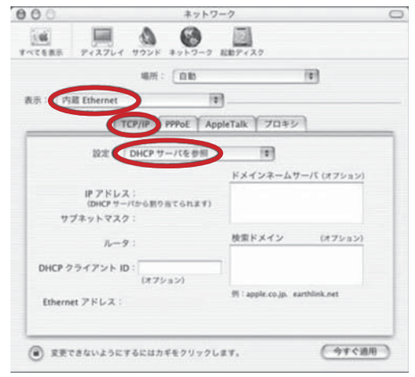
ステップ 2

【システム環境設定】のウインドウが開きますので、【ネットワーク】をクリックしてください。



ステップ 3

【表示：】の欄が【内蔵Ethernet】になっていることを確認し、【TCP/IPタブ】をクリックし、【設定：】から【DHCPサーバを参照】を選択してください。



※【表示:】が【設定:】と表示される場合もあります。
※（オプション）の項目は、入力する必要はありません。

以上で設定は完了です。

光インターネットのメールサービスについて

通常のメールソフトでのご利用に加え、WEBメールも利用できます

■メールソフトの設定方法は、P15以降の各メールソフトの設定方法をご参照ください。

同軸サービスから光サービスへ移行された場合も、現在お使いのメールアドレスはそのままで、WEBメールをご利用いただたくことが可能ですが、サービス切替手続きが必要です。切替方法に関しましては、メールにてご案内させていただいております。ご利用を希望される際は、ご連絡ください。当社より、お客様のご利用メールアドレスまで、ご案内メールを送信いたします。

WEBメールはこんな方にお勧めします

●「メールソフトの設定が煩わしい、高機能すぎてよく分からない」
●「家の中でも、外でもメールを確認したい」
●「インターネットを始めたばかり」
●「パソコンにメールソフトがインストールされていないかも」

というお客様には、WEBメールのご利用をお勧めします。ブラウザ（Internet Explorer等）さえあれば、面倒なアカウント設定やメールサーバーの設定も必要なく、いつでもどこでもメールアドレスとメールパスワードでご利用可能です。

ミタスト光インターネットサービスは、以下の受信方式に対応しています

■ POP3方式 おすすめ!

メールソフトで送受信する一般的な接続方式です。
イメージとしては、メールサーバーが郵便局で、そこに郵便物を取りにいくような感じです。メールを取りにいった後（ダウンロードした後）、メールサーバーから、郵便局側の元のメールを削除します。（もちろん、コピーしたものを残しておくことも出来ます）
POP3方式のメリットは、メールサーバーに常に接続をするわけではないので、受信済みのメールを削除したり移動したりする場合に、素早く処理出来るという利点があります。パソコン1台でメールを利用されている場合は、POP3方式をお勧めします。
デメリットとしては、複数の端末でメールを管理する時は、使い勝手が悪いという点が挙げられます。

■ IMAP方式

受信メールをメールサーバー側で保存・管理することができる接続方式です。メールソフトとWEBメールを併用して利用する場合は、IMAP方式での設定をお勧めします。 IMAPのメリットとしては、複数の端末（パソコンやスマホ）などから、メールの状態を一元管理することが出来るという点が挙げられます。その一方でデメリットとしては、メールサーバーを軸として、データをやり取りするため常に通信が発生すること、メールの移動や削除などをする際に、レスポンスがどうしても悪くなることが挙げられます。

IMAP方式の各メールソフト設定方法につきましては、当社ホームページ（http://ctt.ne.jp）「上部メニュー（お客様サポート）」→「各種サポートについて（接続マニュアル）」にてご案内しております。

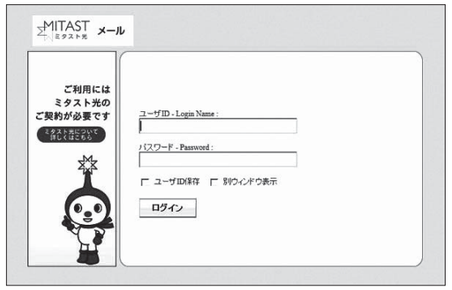
WEBメール　ログイン方法

■WEBメールは、ケーブルテレビ富山ホームページ内の「WEBメール」バナーからご利用いただけます。
http://ctt.ne.jp

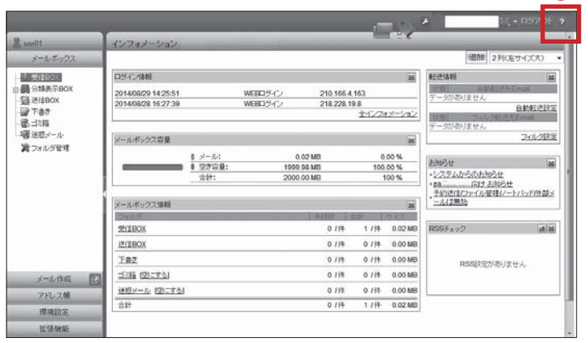
URLを直接入力してご利用いただく場合
パソコン用　　https://www.ctt.ne.jp/mail/
スマートフォン用　https://www.ctt.ne.jp/smail/

WEBメールとは…
Webブラウザで利用することができるe-mailシステムです。受信したメールの閲覧や、新規メッセージの作成・送信などをWebブラウザのみで行うことができます。

※推奨ブラウザ　Windows：Internet Explorer 7以上、Mozilla Firefox 2.0、Google Chrome　Macintosh：safari
iphone/ipad：iOS 5.0以上　Android：Android4.0（Google Chrome）



ログイン画面



ログイン後画面

メールアドレスとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

■ご利用方法

サイバーソリューションズ社のWEBメールソフトを使用しています。上図の □-① の部分がヘルプとなっておりますので、操作方法が分からない場合に参照ください。

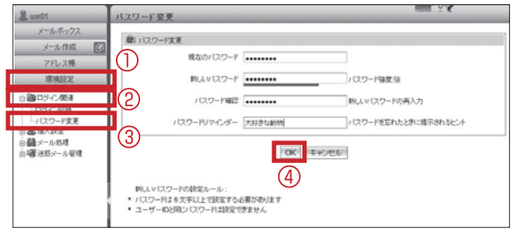
■光インターネットサービスでは、以下のサービスや設定はWEBメール上で行います。

①メールパスワードの変更
②メール転送設定
③迷惑メール対策（フィルタリング設定）
④迷惑メール対策（メール削除設定）

メールパスワードの変更方法について

1. まず、WEBメールにログインします。

2. 左側メニュー内より
①環境設定⇒②ログイン関連⇒③パスワード変更を選択します。
3. 現在のパスワードと新しいパスワード、パスワード確認、リマインダーを入力して④「OK」ボタンをクリックします。



4. 環境設定の画面が表示されれば、パスワード変更完了です。

お客様でパスワードを変更された場合、パスワード忘れで当社へ問い合わせされても、当社ではパスワードをお伝えすることができませんので、ご注意ください。

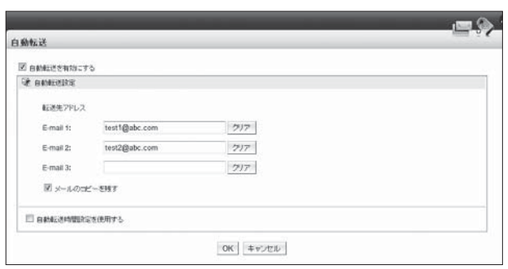
どうしてもパスワードが思い出せない場合は、当社にて初期のパスワードへお戻しすることは可能ですが、パスワードの初期化には、1営業日の時間を頂戴しております。

メールの転送設定方法について

1. まず、WEBメールにログインします。

2. トップ画面右側の①「自動転送設定」をクリックします。

3.転送先アドレスを3つまで指定できます。
メールのコピーをサーバーに残したまま転送を行う場合は、「メールのコピーを残す」にチェックを入れます。



時間帯で転送のON･OFFも可能です。その際は、「自動転送時間設定を使用する」にチェックを入れて、追加設定を行います。

4.イメージコードの入力画面が表示されます。表示されている文字列を下段の欄へ入力（半角英数字）して、②「OK」ボタンをクリックして設定完了です。

迷惑メールのブロック方法について

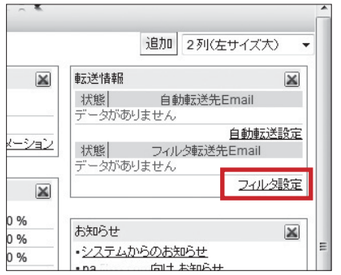
■迷惑メールをブロックする機能が2種類あります。

①フィルタリング機能を使って、迷惑メールを「迷惑メールフォルダ」へ自動的に振り分けする。
送信者のメールアドレスや件名の一部等の情報を指定して、条件に当てはまるメールを迷惑メールフォルダへ自動的に移動する機能です。

②迷惑メール受信拒否機能を使って、迷惑メールを届かないようにする。
送信者のメールアドレスやサーバ情報を指定して、条件に当てはまるメールを自動的に削除する機能です。

フィルタリング設定方法

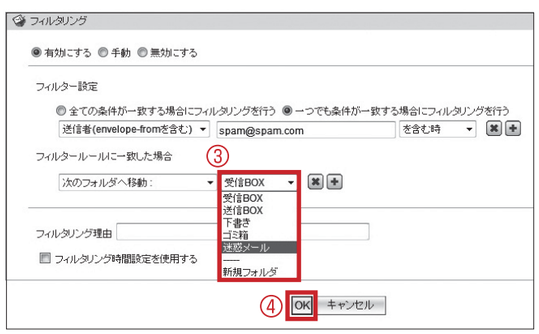
まず、WEBメールにログインします。



□トップ画面右側の「フィルタ設定」から設定を行います。

□「条件追加」ボタンをクリックします。

①でフィルタリングを行う項目を選択します。
件名：メールの件名（表題）基本
送信者（envelope-fromを含む）：メールアドレス 基本
送信者（contents-Fromを含む）：メールアドレス
受信者（To）：メールアドレス
受信者（Cc）：メールアドレス
受信者（全て）：To、Ccの両方をチェック
アドレス帳：アドレス帳から選択
本文（文頭より4kbまで）：本文の出だしでチェック
メールサイズ：受信可能なメールの最大容量を指定
送信元サーバ：送信元のサーバ名を指定
添付ファイル名：添付ファイル名を指定
添付ファイルサイズ：添付ファイルの容量
メールヘッダ：ヘッダー情報内の文字列で



②文字列（メールアドレスや件名の一部など）を入力します。
（例）spam@xxx.com（送信者指定の場合）
@xxx.com（送信者の場合）
広告メール（件名の場合）

③移動するフォルダを「迷惑メール」に指定します。
「フィルタリング理由」（任意）等を入力して、
④「OK」ボタンをクリックします。

イメージコードの入力画面が表示されますので、表示されている文字列を下段の欄へ入力（半角英数字）して、「OK」ボタンをクリックして、設定完了です。

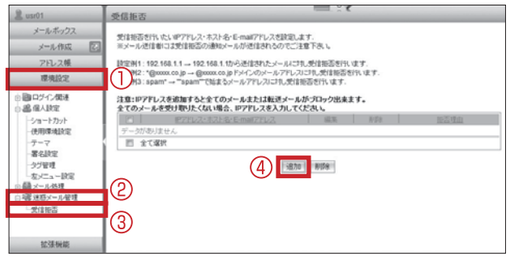
通常のメールソフト（Windows Live メールやOutlook等）を利用してメールを受信した場合（POP受信）、上記で迷惑メールフォルダへ移動したメールは、受信前にフィルタリングされるため、通常のメールソフトでは、受信ができなくなります。迷惑メールフォルダにフィルタリングされたメールを参照する場合は、WEBメールへログインしていただく必要があります。

●応用編 当社メールサービスは、POP受信のほか、IMAP受信にも対応しています。IMAP受信の場合は、サーバ上の各フォルダも参照可能です。設定方法は、当社ホームページ（メール設定方法）をご参照ください。

迷惑メール受信拒否機能設定方法

フィルタリング（メールを振り分けする機能）のほか、メールそのものを削除・返却する機能もあります。

まず、WEBメールにログインします。



①「環境設定」⇒②「迷惑メール管理」⇒③「受信拒否」の順にクリックします。

④「追加」ボタンをクリックします。

⑤文字列（メールアドレスやドメインの一部など）を入力します。
（例）spam@xxx.com（アドレス指定の場合）
*xxx.com（ドメイン指定の場合）
spam@*（アカウント指定の場合）

「拒否理由」（任意）等を入力して、
⑥「OK」ボタンをクリックします。

自動的に該当メールが削除されます。削除されたメールは、後で閲覧することができませんので、ご注意ください。

【メールサービス】よくある質問

Q1 メールのパスワードが分からないので、WEBメールにログインできません。

A1 インターネットサービス通知書を再発行いたしますので、お客様センター（0120-493-530）までご連絡ください。

Q2 WEBメールにログインできないのですが・・・

A2 メールアドレスの入力は、半角英数字です。全角で入力していませんか？
パスワードも、半角英数字です。大文字・小文字も違いも判別しますので、入力を間違っていませんか？
※ご利用のメールアドレスが、xxxxx@po1.ctt.ne.jpの方は、xxxxx@pa.ctt.ne.jp（po1→pa）にしてログインをお願いします。（どちらのアドレスでもメールは届きます。）

Q3 WEBメールを利用する場合に、何か設定等は必要になりますか？

A3 ブラウザ（Internet Explorer等）で、指定のURL（https://www.ctt.ne.jp/mail/）へログインしていただくだけで、利用可能です。通常のメールソフトを利用される場合は、設定が必要です。

Q4 他のプロバイダや無線スポットから、メールの送受信は可能ですか？

A4 特に制限はございません。WEBメールを利用して、メールの送受信をしていただくことも可能です。

Q5 メールボックスの容量はどれくらいですか？また、保存期限はありますか？

A5 1アカウントあたりのメールボックスの容量は2GBです。受信ボックス内のメールに関しては、保存期間は設定されておりません。WEBメール上で、ゴミ箱フォルダ内に移動したメールは、30日で自動で削除されます。

Q6 WEBメールの使い方がよく分からないのですが、ヘルプやマニュアル等はありますか？

A6 WEBメールにログインしていただくと、画面右上に「?」マークのアイコンがありますので、そちらをクリックすると、マニュアルが表示されます。

Q7 IMAP方式で利用したいのですが、可能ですか？

A7 ご利用可能です。各メールソフトの設定方法につきましては、当社ホームページ、お客様サポート内に案内がございます。

安心セキュリティー（マカフィー for ZAQ）について

安心セキュリティー（マカフィー for ZAQ）とは

マカフィー for ZAQは、インターネットを安心してお楽しみいただくために、お客さまのパソコンと個人情報をお守りする統合セキュリティソフトです。お使いのパソコンにマカフィー for ZAQをインストールしていただくことにより、ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏えいも防ぎます。

サービス対象

・Windowsパソコンだけでなく、MacやAndroidスマートフォン・タブレットにも対応しています。

利用料金など

月額利用料金	変更手数料
0円	1,080円

※変更手数料は翌月のご利用料金と一緒に引落されます。

安心セキュリティー内容

①ウイルススキャン機能
ハードディスクやUSBメモリ等に対し、ウイルスの検知や駆除を行います。

②スパイウェアスキャン機能
ハードディスクやUSBメモリ等に対し、スパイウェアの検知や駆除を行います。

③フィッシング対策機能
個人情報を入力するように誘導するフィッシングサイトやフィッシングメールを防ぎ、漏えいさせる可能性のあるプログラムを監視します。

④ファイアウォール機能
インターネットに接続している際に「PCから外部へのアクセス」「外部からPCへのアクセス」を監視します。あやしい通信があれば、通信に対して許可・遮断をします。

⑤サイトアドバイザー
ウェブサイトの安全性評価を赤、黄、緑のアイコンで表示します。安全検索ボックスで安全な検索を行うことができます。

⑥保護者機能
不適切なサイトのフィルタリングを行う機能です。
お子様の年齢にあわせたサイトのブロックまたは許可を行うことができます。

注意事項

・ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール（導入）いただく必要があります。
・ダウンロードは当社インターネット回線からのみ可能です。
・マカフィー for ZAQのインストール方法につきましては、安心セキュリティーご契約者様にお渡ししている別紙「安心セキュリティー マカフィー for ZAQ　インストールマニュアル」をご確認ください。

ウイルスメールチェックサービスについて

ウイルスメールチェックサービスとは

お客様宛てのメールについて、メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかを、当社メールサーバーにおいてチェックするサービスです。ウイルスが検出された場合にはすべて自動的に、駆除（削除）したのち、その宛先のお客様に対し検出の通知メールが送信されますので、より安心して電子メールをお使いいただけます。

サービス対象

当サービスは、ミタスト光インターネットサービスのすべての加入契約者様に、無料で実施させて頂きます。お申込や設定等はいっさい不要です。
ただし、ウイルスのチェック対象は、当社がご提供中のメールアドレス（○○○@p○.ctt.ne.jp）への受信メールのみとなります。（当社受信メールサーバーを経由しない、他プロバイダのメール・フリーメールおよび全ての送信メールは、当サービスの対象外となります。）

注意事項

①**当サービスは、ウイルス感染したメール添付ファイルを100%検出・駆除・削除することを保証するものではありません。**あくまで、トレンドマイクロ社が把握し、かつ対応するパターンファイルを提供したウイルスにのみ対応可能となります。したがって、新種のウイルスが発生して間もない場合など、そのパターンファイルが対応していない場合には、ウイルス検出・駆除・削除がされません。**したがいまして、今までどおりウイルスメールには十分ご注意いただき、出来ればお客様ご自身にてさらにウイルス対策を講じられることをお勧めいたします。**

②**当サービスにより検出・駆除・削除されたウイルスおよび添付ファイルは、一切復元できません。**

③既にウイルス感染しているパソコンには、当サービスの効果はございません。市販のウイルス対策用ソフト等をご利用ください。

④当サービスは、当社がご提供中のメールアドレスの受信メールのみが対象となります。その他の経路からのウイルス感染対策としての効果はございません。

⑤**当サービスは、当社「インターネット接続サービス契約」における基本サービスの一部として、追加料金なし（無料）で提供いたします。**

ユーザーホームページについて

お客様で作成したホームページをインターネット上に公開できます。
公開アドレスは、以下のようになります。
例●http://ww?.ctt.ne.jp/~xxxxxxx
（公開サーバー：ww?.ctt.ne.jp　　ユーザーID：xxxxxxxの場合）

■ファイルのアップロード（更新）方法

ホームページ作成ソフト等をご利用いただくか、FTPソフトを使用して、ファイル転送を行います。

●ログイン情報

①FTPサーバー名……設定通知書に記載の「ホームページアドレス（FTPサーバー名）」
②FTPアカウント名……設定通知書に記載の「ホームページアカウント（FTPアカウント）」
③FTPパスワード名 ……設定通遺書に記載の「ホームページパスワード（FTPパスワード）」
④公開用ディレクトリー……public_html （このフォルダにコンテンツを転送します）

■その他注意事項

①FTPサーバへのアクセスは、当社インターネット回線からのみ接続が可能です。他のプロバイダ経由からは接続ができません。
②トップページは、「index.html」もしくは「index.htm」としてください。（半角英数小文字）
③公開用ファイルは、必ず半角英数字にしてください。日本語のファイル（全角）名では、文字化け等が発生して表示できない可能性があります。
④CGI/SSIはご利用になれません。
⑤ユーザースペースは、100MBとなっております。ファイルアップロードができなくなった場合は、残容量を確認してください。
⑥ホームページを作成する際に使用するソフトの操作方法等につきましては、ソフトウェア会社の方までお問い合わせください。当社サポート窓口ではご案内できかねますのでご了承ください。

オプションサービスについて

■メールアドレスを複数取得したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1～2週間前後で新しいメールアドレスが使用できます。
変更手数料：1,080円（税込）　月額：1アドレスにつき259円（税込）

■メールパスワードが記載された用紙を再発行してもらいたい

当社までご連絡ください。メールアドレス、パスワード等が記載された通知書をご郵送させていただきます。また、お急ぎの方は、当社店頭にて発行も承っておりますので、身分証明書をお持ちになってお越しください。尚、パスワードやメールアドレスはお客様の個人情報となりますので、お電話やFAXなどではお教えすることができませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

■ホームページを開設したい

ご契約時に開設いただいていないお客様でも、お申込いただくことができます。契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1～2週間前後でホームページの開設が可能になります。
変更手数料：1,080円（税込）　月額利用料：無料　　基本容量：100MB

■ホームページアドレスを変更したい・容量を変更したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1～2週間前後で変更後のホームページアドレスが使用できます。
変更手数料：1,080円（税込）　容量追加料金（月額）：100MBごとに1,080円（税込）

■契約速度を変更したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1～2週間前後で新しい速度にてご利用になれます。
変更手数料：1,080円（税込）　月額利用料：契約速度によって異なります

ミタスト光専用

メールソフト設定マニュアル

Microsoft Windows Live メール
新規設定編

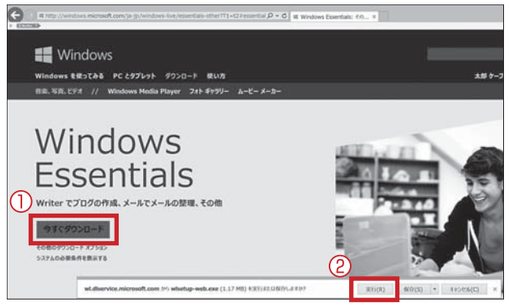
■インターネットに接続してWindows Live メールで電子メールの送受信を行うために必要な、メールアカウントの設定を行います。設定を行うには、メールアドレス、パスワード、メールサーバの入力が必要です。「ケーブルインターネットご利用設定のお知らせ」（通知書）をお手元にご用意ください。

ステップ 1

Windows7以上のOSには、標準でメールソフトがインストールされていない場合があります。その際は、マイクロソフト社のホームページから、「Windows Liveメール（無料）」をダウンロードして利用します。
検索エンジン（GoogleやYahoo！Japan等）で「Windows Essentials」と入力して検索するか、当社ホームページ内「お客様サポート」に用意したリンクからダウンロードを行ってください。すでにインストール済みの場合は「ステップ6」に進んでください。

ステップ 2

①「今すぐダウンロード」をクリックします。
画面の下部や真ん中にステータスバーやメッセージウィンドウが出てきますので、②「実行」ボタンを押します。
※OSやブラウザのバージョンにより、表示が違う場合があります。

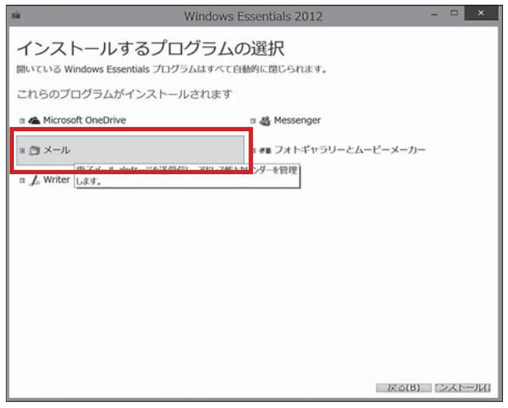


ステップ 3

「インストールする製品の選択」をクリックします。

ステップ 4

「メール」にチェックを入れます。他のソフトに関しても同時にインストールすることが可能です。



ステップ 5

インストールが始まりますので、しばらく待ちます。

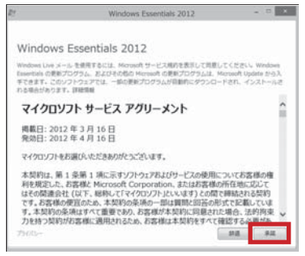
インストールが完了しました。「閉じる」ボタンをクリックします。

ステップ 6

スタートメニューからプログラムを起動します。
※下記はWindows8の場合です。

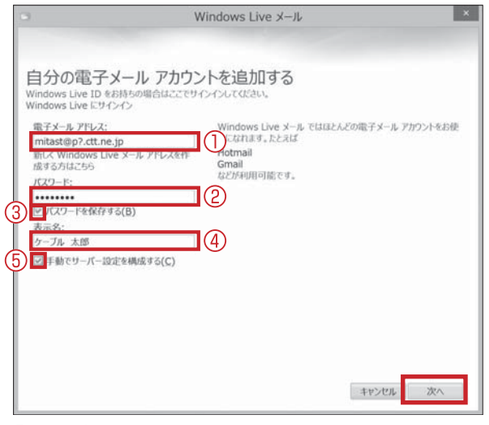
ステップ 7

「承諾」ボタンをクリックします。



ステップ 8

以下のように入力項目に入力します。
①電子メールアドレス：メールアドレスを入力します。
（半角英数字）
②パスワード：　パスワードを入力します。
（半角英数字）
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!
③パスワードを保存するにチェックを入れます。
④表示名：　送信者の名前を入力（任意）します。
⑤「手動でサーバー設定を構成する」にチェックを入れます。



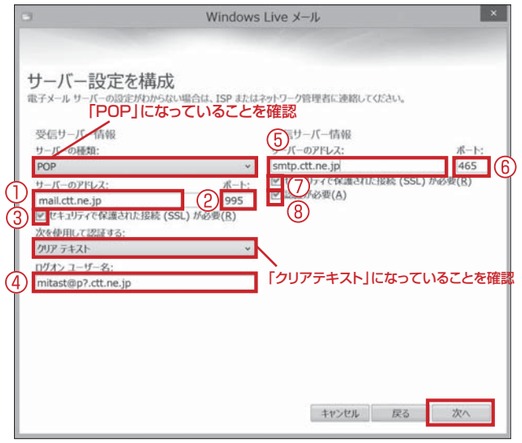
「次へ」ボタンをクリックします。

ステップ 9

入力項目に以下のように入力します。

●受信サーバー情報
①サーバーのアドレス：　mail.ctt.ne.jp
②ポート：　995
③「セキュリティで保護された接続（SSL）が必要」にチェックします。
④ログオン ユーザー名：メールアドレスを入力します。

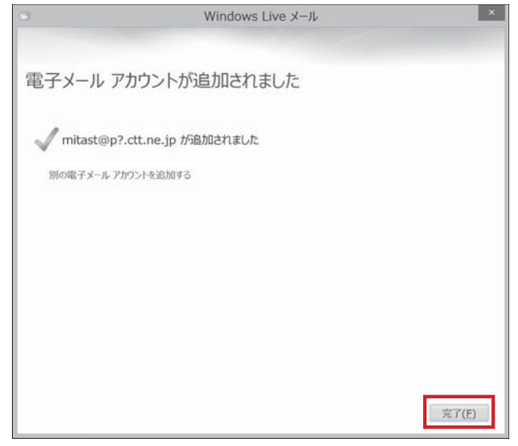
●送信サーバー情報
⑤サーバーのアドレス：　smtp.ctt.ne.jp
⑥ポート：　465
⑦「セキュリティで保護された接続（SSL）が必要」にチェックします。
⑧認証が必要にチェックします。



「次へ」ボタンをクリックします。

ステップ 10

「完了」ボタンをクリックして終了です。



ミタスト光専用

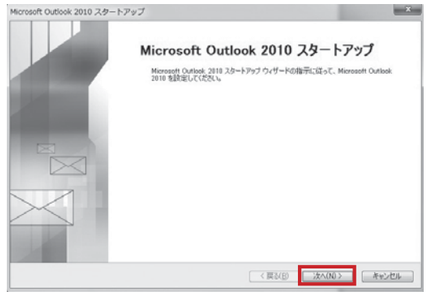
メールソフト設定マニュアル

Microsoft Office Outlook2010/2013
新規設定編

■インターネットに接続してMicrosoft Office Outlook 2010/2013で電子メールの送受信を行うために必要な、メールアカウントの設定を行います。設定を行うには、メールアドレス、パスワード、メールサーバの入力が必要です。「ケーブルインターネットご利用設定のお知らせ」（通知書）をお手元にご用意ください。

ステップ 1

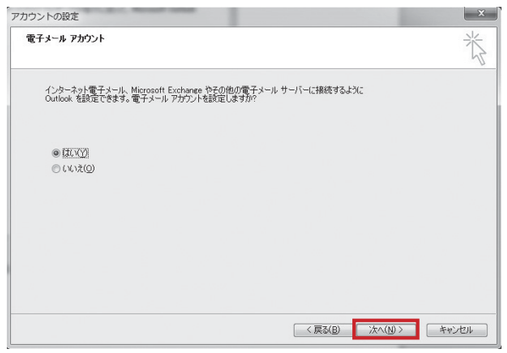
「Outlook」を起動し、「次へ」をクリックします。



※上記画面が出ない場合（他プロバイダからの移行等）は、上部メニュー内「ファイル」⇒「情報」⇒「アカウント設定」の順にクリックすると、「アカウント設定画面」が起動しますので、画面内の「新規」をクリックします。

ステップ 2

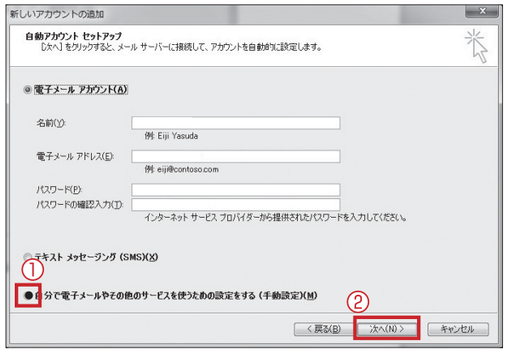
「次へ」をクリックします。



ステップ 3

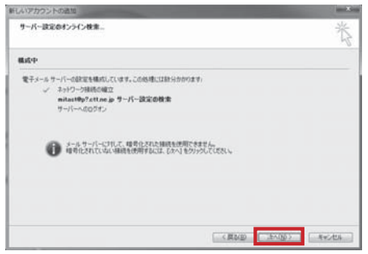
①「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする（手動設定）」にチェックを入れます。

②「次へ」をクリックします。

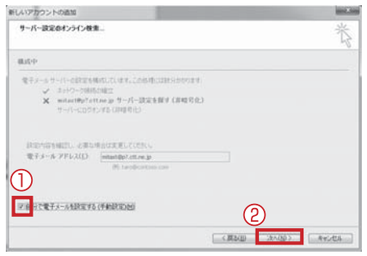


ステップ 4

下の画面が出た場合は、しばらく待ちます。「次へ」ボタンがクリックできるようになったら「次へ」をクリックします。



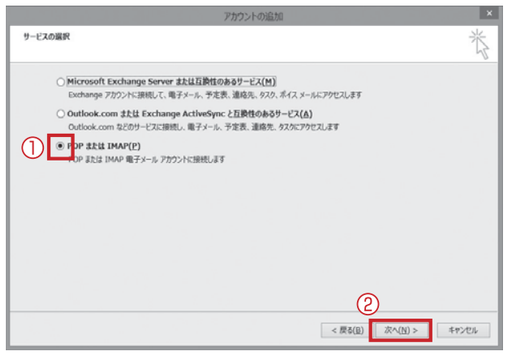
①「自分で電子メールを設定する（手動設定）」にチェックを入れ、②「次へ」をクリックします。



ステップ 5

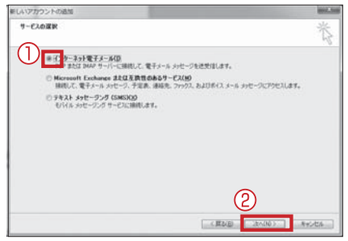
■Office Outlook 2010 の場合

①「POPまたはIMAP」にチェックを入れ、②「次へ」をクリックします。



■Office Outlook 2013の場合

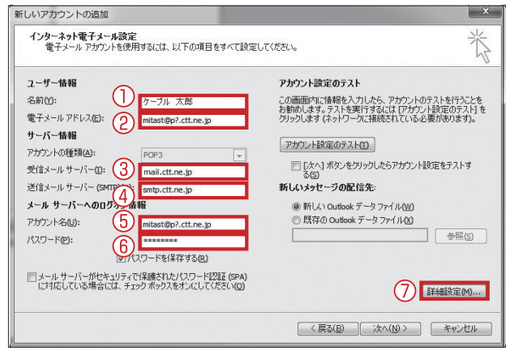
①「インターネット電子メール」にチェックを入れ、②「次へ」をクリックします。



ステップ 6

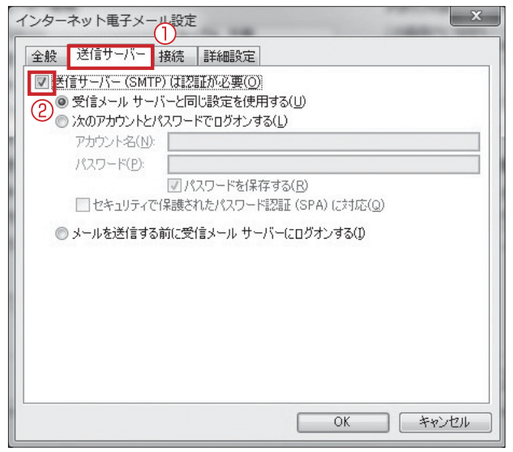
以下のように項目に入力します。

①名前：送信者の名前を入力(任意)します。
②電子メールアドレス：メールアドレスを入力します。(半角英数字)
③受信メールサーバ：mail.ctt.ne.jpと入力します。(半角英数字)
④送信メールサーバ：smtp.ctt.ne.jpと入力します。(半角英数字)
⑤アカウント名：電子メールアドレスを入力します。(半角英数字)
⑥パスワード：パスワードを入力します。(半角英数字)
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!
⑦「詳細設定」ボタンをクリックします。



ステップ 7

①「送信サーバ」のタブをクリックします。
②「送信サーバ(SMTP)は認証が必要」にチェックを入れます。

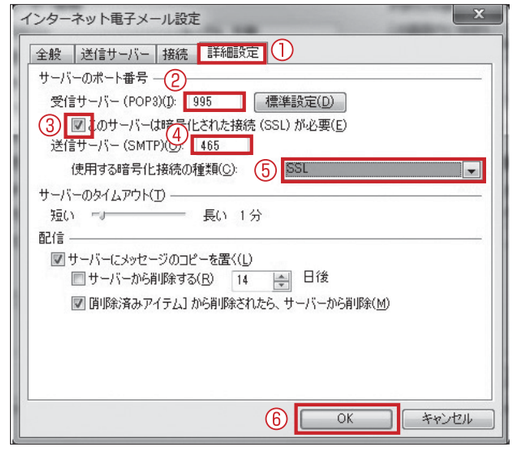


ステップ 8

①「詳細設定」のタブをクリックします。

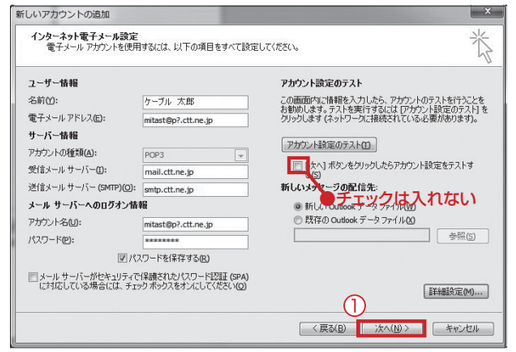
以下の項目の設定を変更します。
②受信サーバー(POP3)：　995に変更
③「このサーバーは暗号化された接続(SSL)」が必要チェック
④送信サーバー(SMTP)：　465に変更
⑤使用する暗号化接続の種類：SSLに変更

⑥「OK」ボタンをクリックします。



ステップ 9

[次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする。のチェックを抜きます。
①「次へ」ボタンをクリックします。



ステップ 10

「完了」ボタンをクリックして終了です。

ミタスト光専用

メールソフト設定マニュアル

Microsoft Office Outlook2007
新規設定編

■インターネットに接続してMicrosoft Office Outlook 2007で電子メールの送受信を行うために必要な、メールアカウントの設定を行います。設定を行うには、メールアドレス、パスワード、メールサーバの入力が必要です。「ケーブルインターネットご利用設定のお知らせ」（通知書）をお手元にご用意ください。

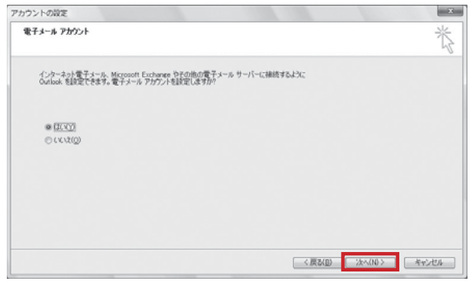
ステップ 1

「Outlook」を起動し、「次へ」をクリックします。

※上記画面が出ない場合（他プロバイダからの移行等）は、上部メニュー内「ツール」⇒「アカウント設定」の順にクリックすると、「アカウント設定画面」が起動しますので、画面内の「新規」をクリックします。

ステップ 2

「次へ」をクリックします。

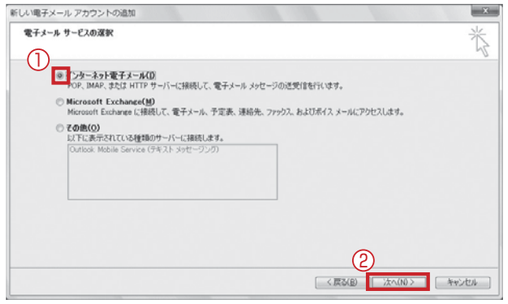


ステップ 3

①「サーバー設定または追加のサーバーの種類を手動で構成する」にチェックを入れます。
②「次へ」をクリックします。

ステップ 4

①「インターネット電子メール」にチェックを入れ、②「次へ」をクリックします。



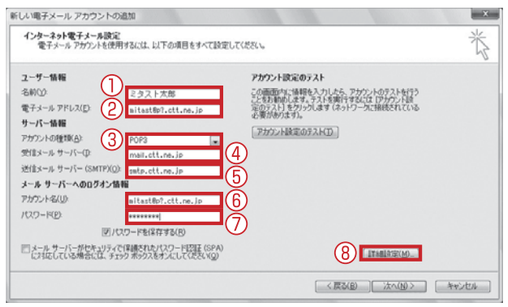
ステップ 5

以下のように項目に入力します。

①名前:	送信者の名前を入力（任意）
②電子メールアドレス：	設定通知書のメールアドレスを入力（半角英数字）
③サーバー種類：	POP3 を選択します。
④受信メールサーバー：	mail.ctt.ne.jpと入力します。（半角英数字）
⑤送信メールサーバー：	smtp.ctt.ne.jpと入力します。（半角英数字）
⑥アカウント名：	電子メールアドレスを入力します。（半角英数字）
⑦パスワード：	パスワードを入力します。（半角英数字）

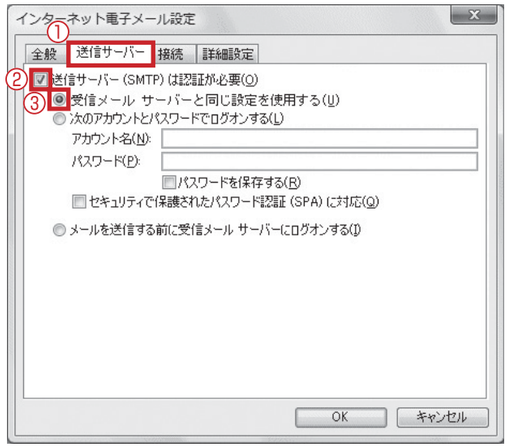
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

⑧「詳細設定」ボタンをクリックします。



ステップ 6

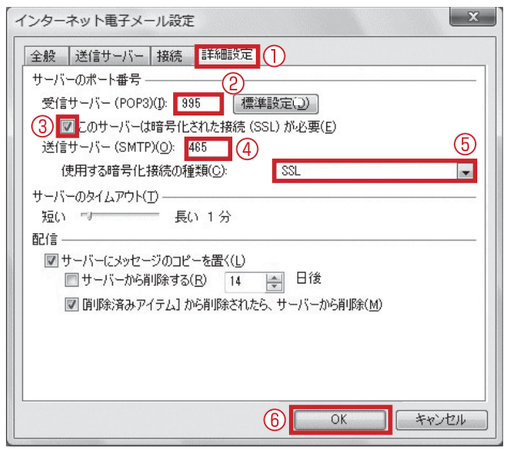
①「送信サーバー」のタブをクリックします。
②「送信サーバー（SMTP）は認証が必要」にチェックします。
③「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」にチェックします。



ステップ 7

①「詳細設定」のタブをクリックします。

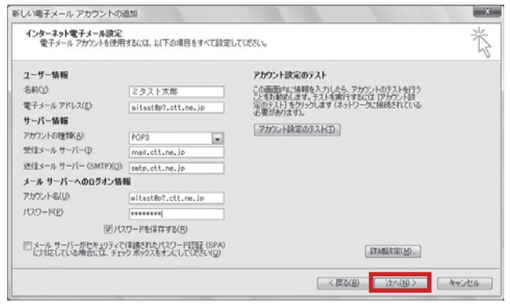
以下の項目の設定を変更します。
②受信サーバー（POP3）：　995に変更します。
③「このサーバーは暗号化された接続（SSL）が必要」にチェックします。
④送信サーバー（SMTP）：　465に変更します。
⑤使用する暗号化接続の種類：SSLに変更します。



⑥「OK」ボタンをクリックします。

ステップ 9

「次へ」ボタンをクリックします。



ステップ 10

「完了」ボタンをクリックして終了です。

メールソフト設定マニュアル（新規設定編）

ミタスト光専用

メールソフト設定マニュアル

Apple Mac OS X10.4以上

新規設定編

■インターネットに接続してApple Mac OSXで電子メールの送受信を行うために必要な、メールアカウントの設定を行います。設定を行うには、メールアドレス、パスワード、メールサーバの入力が必要です。「ケーブルインターネットご利用設定のお知らせ」（通知書）をお手元にご用意ください。

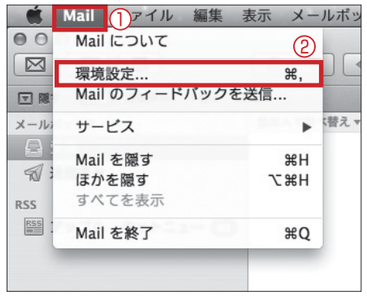
ステップ 1

「Mail」を起動します。

※「ようこそMailへ」画面が起動した場合は、ステップ4から始めます。

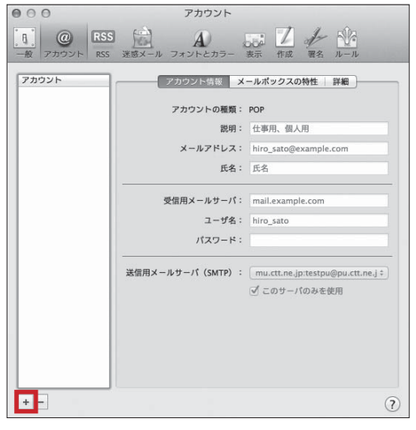
ステップ 2

①「Mail」をクリックします。
②「環境設定」をクリックします。



ステップ 3

画面左下「+」をクリックします。



ステップ 4

項目へ以下のように入力します。

①氏名：　送信者の氏名を入力（任意）
②電子メールアドレス：　メールアドレスを入力します。（半角英数字）
③パスワード：　パスワードを入力します。（半角英数字）
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

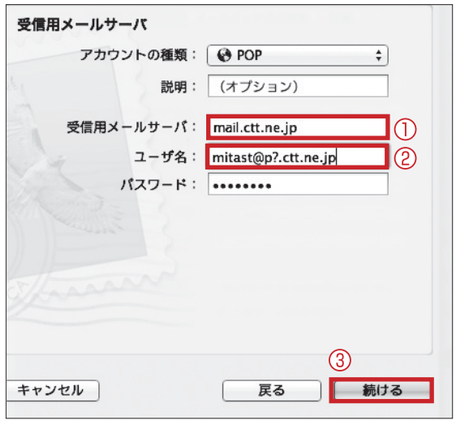
④「続ける」をクリックします。

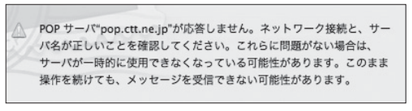
ステップ 5

項目へ以下のように入力します。

①受信用メールサーバ：mail.ctt.ne.jp（半角英数字）
②ユーザ名：　メールアドレスに変更します。（半角英数字）

③「続ける」をクリックします。





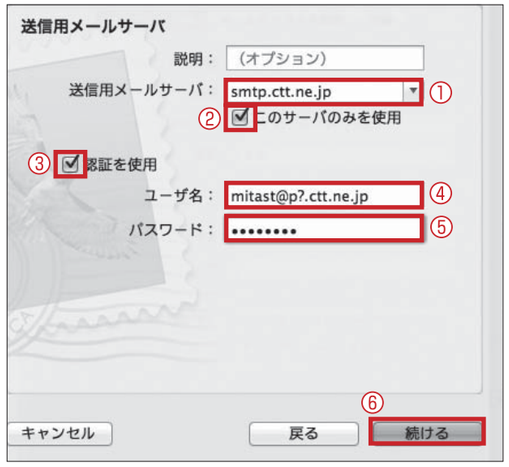
上記のエラーメッセージが表示される場合は、サーバ名やユーザ名、パスワードを間違って入力した可能性がありますので、再度確認してください。

ステップ 6

項目へ以下のように入力します。

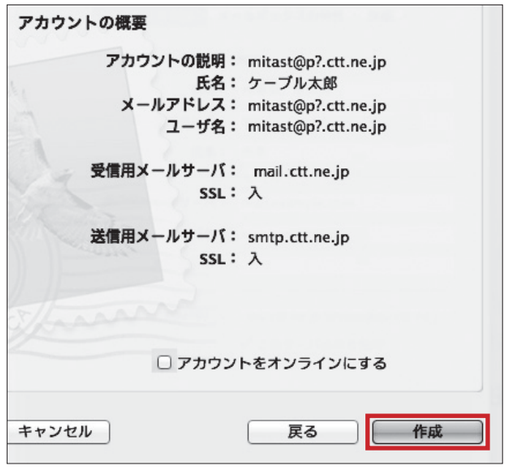
①送信用メールサーバ：　smtp.ctt.ne.jp（半角英数字）
②このサーバのみを使用：　チェックを入れます。
③認証を使用：　チェックを入れます。
④ユーザ名：　メールアドレスを入力（半角英数字）
⑤パスワード：　パスワードを入力します。（半角英数字）
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

⑥「続ける」をクリックします。



ステップ 7

「アカウントの概要」表示ページが表示されます。
設定内容を確認して「作成」をクリックして設定終了です。



メールソフト設定マニュアル（新規設定編）

ミタスト光専用

メールソフト設定マニュアル

iPhone/iPad <iOS> メール
新規設定編

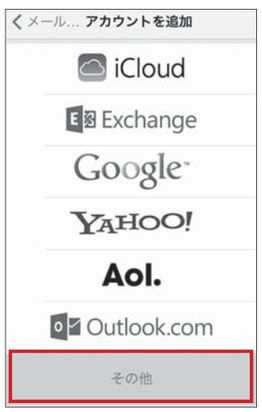
■インターネットに接続してiPhone/iPadで電子メールの送受信を行うために必要な、メールアカウントの設定を行います。設定を行うには、メールアドレス、パスワード、メールサーバの入力が必要です。「ケーブルインターネットご利用設定のお知らせ」（通知書）をお手元にご用意ください。

ステップ 1
設定アイコンをタップします。

ステップ 2
「メール/連絡先/カレンダー」をタップします。

ステップ 3
「アカウントを追加」をタップします。

ステップ 4
「その他」をタップします。



ステップ 5
「メールアカウントを追加」をタップします。

ステップ 6
項目に以下のように入力して、「次へ」ボタンをタップします。

①名前：　送信者の名前を入力（任意）します。
②メール：　設定通知書のメールアドレスを入力します。（半角英数字）
③パスワード：設定通知書のパスワードを入力します。（半角英数字）
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

ステップ 7
アカウントを検索しますので、そのまましばらく待ちます。

ステップ 8
「POP」をタップします。

ステップ 9
画面下方へスクロールします。

●受信メールサーバ
①ホスト名：　mail.ctt.ne.jp　（半角英数字）と入力します。
②ユーザ名：　メールアドレスを入力（半角英数字）します。
③パスワード：パスワードを入力（半角英数字）します。
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

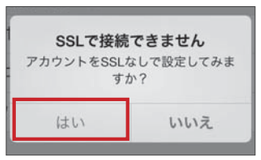
画面下方へスクロールします。

●送信メールサーバ
①ホスト名：　smtp.ctt.ne.jp（半角英数字）と入力します。
②ユーザ名：　メールアドレスを入力（半角英数字）します。
③パスワード：パスワードを入力（半角英数字）します。
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

「保存」をタップします。

ステップ 10
アカウントを検証しますので、そのまましばらく待ちます。

ステップ 11
右の画面が出る場合は、「はい」をタップします。



ステップ 12
「SMTP」をタップします。

ステップ 13
プライマリサーバの「smtp.ctt.ne.jp」をタップします。

ステップ 14
①SSLを使用：　「ON」にする。
②サーバポート：「465」に変更する。
③「完了」をタップします。

ステップ 15
「詳細」をタップします。

ステップ 16
①SSLを使用：「ON」にする。
②サーバポート：「995」に変更する。
③左上「<」をタップします。

ステップ 17
「完了」をタップして設定を終了します。

メールソフト設定マニュアル（新規設定編）

ミタスト光専用

メールソフト設定マニュアル

Android スマートフォン・タブレットメール
新規設定編

■インターネットに接続してAndroidスマートフォン・タブレットで電子メールの送受信を行うために必要な、メールアカウントの設定を行います。設定を行うには、メールアドレス、パスワード、メールサーバの入力が必要です。「ケーブルインターネットご利用設定のお知らせ」（通知書）をお手元にご用意ください。

※機種によって表示形式が異なります。

ステップ 1

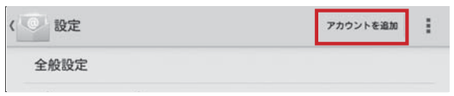
メールアイコンをタップします。

ステップ 2

①「⋮」→ ②「設定」をタップします。

ステップ 3

「アカウントを追加」をタップします。

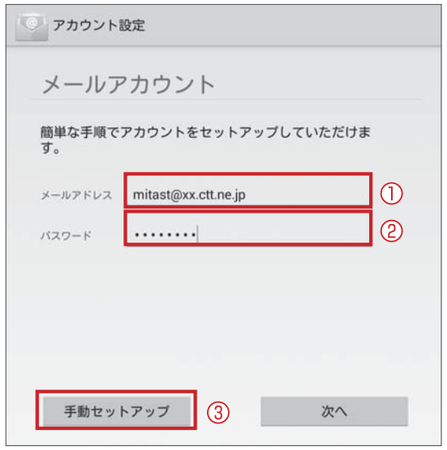


ステップ 4

「POP3」をタップします。

ステップ 5

①メールアドレスを入力します。（半角英数字）
②パスワードを入力します。（半角英数字）
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

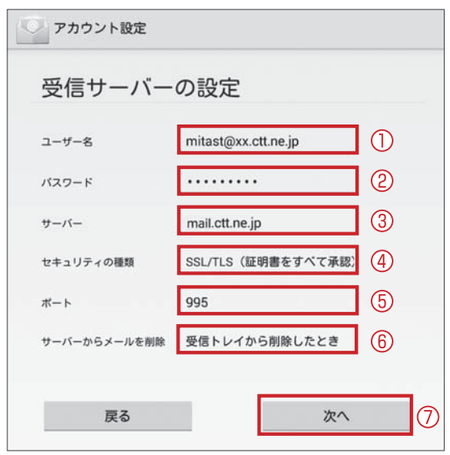


③「手動セットアップ」をタップします。

ステップ 6

項目に以下のように入力します。

①ユーザー名：メールアドレスを入力します。
（半角英数字）
②パスワード：パスワードを入力します。
（半角英数字）
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!
③サーバー：mail.ctt.ne.jp
（半角英数字）
④セキュリティの種類：SSL/TLS(証明書をすべて承認)
⑤ポート：995
⑥サーバーからメールを削除：そのまま



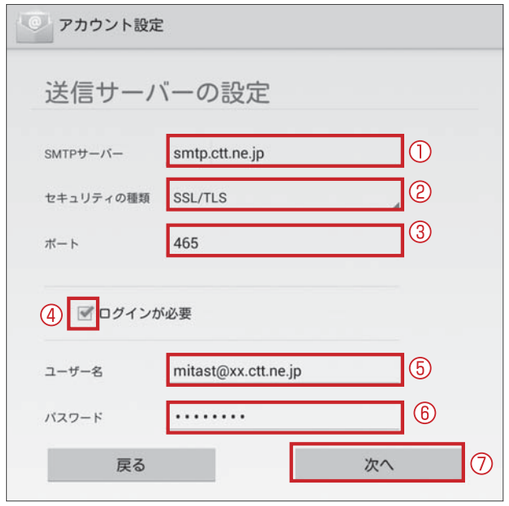
※自動的に入力される項目もあります。

⑦「次へ」をタップします。

ステップ 7

項目に以下のように入力します。

①SMTPサーバー：smtp.ctt.ne.jp
（半角英数字）
②セキュリティの種類：SSL/TLS
③ポート：465
④「ログインが必要」にチェックする
⑤ユーザー名：設定通知書のメールアドレスを入力します。
（半角英数字）
⑥パスワード：設定通知書のパスワードを入力をします。
（半角英数字）
※大文字小文字の入力間違いに注意してください!

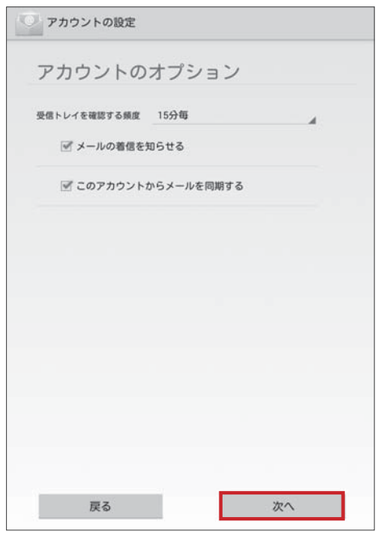


※自動的に入力される項目もあります。

⑦「次へ」をタップします。

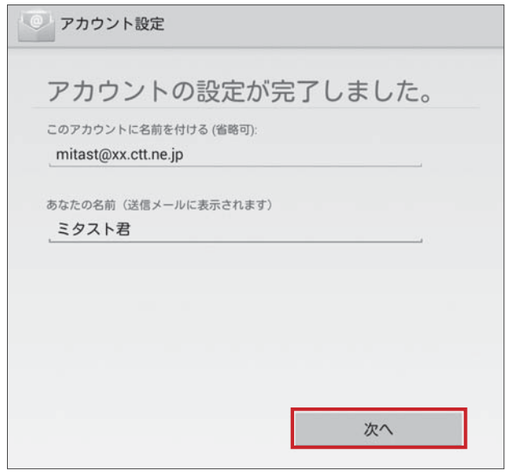
ステップ 8

設定の変更（任意）が必要なければ、「次へ」をタップします。

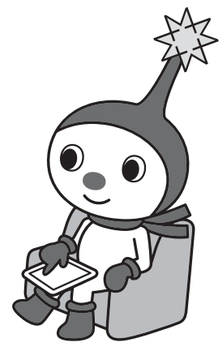


ステップ 9

アカウント名（任意で変更）と送信者名（あなたの名前）を設定します。



「次へ」をタップして設定完了です。



メールソフト設定マニュアル（新規設定編）